Bassher®
CRM
Gestión.
Comercial

¿Qué es?

Es una solución tecnológica integral para medianas y grandes empresas, que requieren incrementar el éxito de sus ventas, entregar un mejor servicio al cliente y tomar mejores decisiones, en base al manejo de información con valor.

Administrando, supervisando y controlando las actividades realizadas de su centro de contacto telefónico, optimizando sus procesos de comunicación y elevando la eficiencia de cada uno de sus operadores.

Bassher® CRM&Call Center

Funcionalidades

- ✓ Monitoreo de su gestión a través de un tablero de control por campaña y ejecutivo.
- ✓ Llamada automática para contactación, conectando servicios de VOIP* y disminuyendo su costo de telefonía.
- ✓ Indicadores de desempeño para su toma de decisiones: tiempos de diálogo, consumos, control de la agenda de sus ejecutivos, contactación por hora, día, etc.
- ✓ Visualización de pantallas bajo demanda del escritorio del ejecutivo.
- ✓ Integración con su Conmutador VoIP.

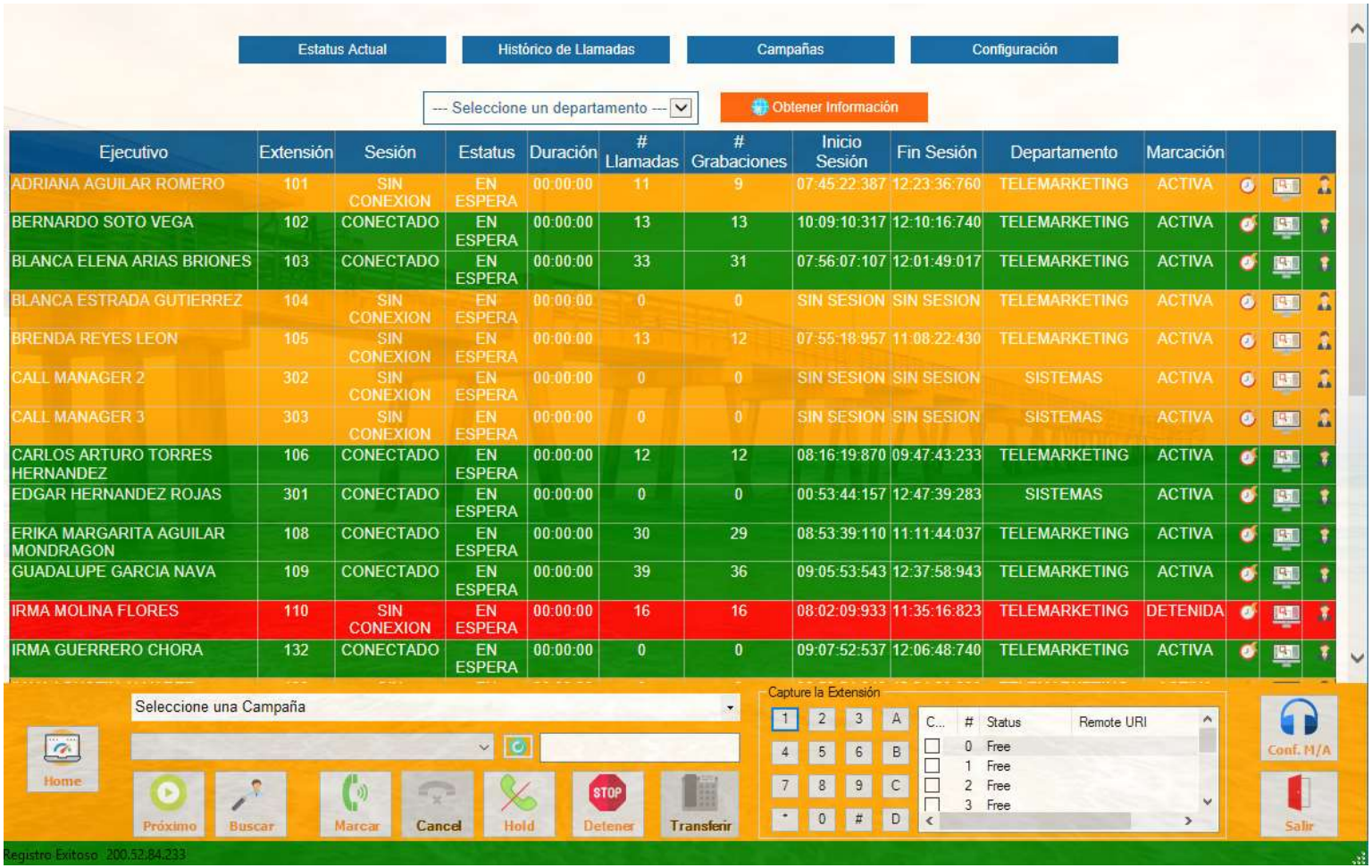
Bassher® CRM&Call Center

Características

- ✓100% en la nube y listo para usar.
- ✓Espacio de memoria ilimitado.
- ✓Memoria y ancho de banda ilimitada.
- ✓Usuarios, técnicos y administradores ilimitados
- ✓Interfaz amigable.
- ✓Escalable y portable.
- ✓API para Integración con sus sistemas actuales.
- ✓Soporte técnico incluido.

Bassher® CRM&Call Center

Monitoreo ATC



Ejecutivo	Extensión	Sesión	Estatus	Duración	# Llamadas	# Grabaciones	Inicio Sesión	Fin Sesión	Departamento	Marcación
ADRIANA AGUILAR ROMERO	101	SIN CONEXION	EN ESPERA	00:00:00	11	9	07:45:22:387	12:23:36:760	TELEMARKETING	ACTIVA
BERNARDO SOTO VEGA	102	CONECTADO	EN ESPERA	00:00:00	13	13	10:09:10:317	12:10:16:740	TELEMARKETING	ACTIVA
BLANCA ELENA ARIAS BRIONES	103	CONECTADO	EN ESPERA	00:00:00	33	31	07:56:07:107	12:01:49:017	TELEMARKETING	ACTIVA
BLANCA ESTRADA GUTIERREZ	104	SIN CONEXION	EN ESPERA	00:00:00	0	0	SIN SESION	SIN SESION	TELEMARKETING	ACTIVA
BRENDA REYES LEON	105	SIN CONEXION	EN ESPERA	00:00:00	13	12	07:55:18:957	11:08:22:430	TELEMARKETING	ACTIVA
CALL MANAGER 2	302	SIN CONEXION	EN ESPERA	00:00:00	0	0	SIN SESION	SIN SESION	SISTEMAS	ACTIVA
CALL MANAGER 3	303	SIN CONEXION	EN ESPERA	00:00:00	0	0	SIN SESION	SIN SESION	SISTEMAS	ACTIVA
CARLOS ARTURO TORRES HERNANDEZ	106	CONECTADO	EN ESPERA	00:00:00	12	12	08:16:19:870	09:47:43:233	TELEMARKETING	ACTIVA
EDGAR HERNANDEZ ROJAS	301	CONECTADO	EN ESPERA	00:00:00	0	0	00:53:44:157	12:47:39:283	SISTEMAS	ACTIVA
ERIKA MARGARITA AGUILAR MONDRAGON	108	CONECTADO	EN ESPERA	00:00:00	30	29	08:53:39:110	11:11:44:037	TELEMARKETING	ACTIVA
GUADALUPE GARCIA NAVA	109	CONECTADO	EN ESPERA	00:00:00	39	36	09:05:53:543	12:37:58:943	TELEMARKETING	ACTIVA
IRMA MOLINA FLORES	110	SIN CONEXION	EN ESPERA	00:00:00	16	16	08:02:09:933	11:35:16:823	TELEMARKETING	DETENIDA
IRMA GUERRERO CHORA	132	CONECTADO	EN ESPERA	00:00:00	0	0	09:07:52:537	12:06:48:740	TELEMARKETING	ACTIVA

Reporte de Llamadas

Estatus Actual | Histórico de Llamadas | Campañas | Configuración

Inicial: 22/06/2018 Final: 22/06/2018 Ejecutivo: ADRIANA AGUILAR ROMERO Obtener Información

	IdGrabación	Contacto	Atendió	Teléfono	Inicio	Fin	Duración	Tipo	Estatus	Campaña
	9886.wav	GRUPO COMERCIAL INTERCERAMIC SA DE CV	MONICA JACQUEZ		22/06/2018 12:16:48 p.m.	22/06/2018 12:26:56 p.m.	00:10:07	ENTRADA	INACTIVA	
		GRUPO COMERCIAL INTERCERAMIC SA DE CV	MONICA JACQUEZ		22/06/2018 12:14:55 p.m.	22/06/2018 12:16:48 p.m.	00:01:52	ENTRADA	INACTIVA	
	9867.wav	GRUPO COMERCIAL INTERCERAMIC SA DE CV	MONICA JACQUEZ		22/06/2018 12:08:38 p.m.	22/06/2018 12:16:23 p.m.	00:07:44	ENTRADA	INACTIVA	
		GRUPO COMERCIAL INTERCERAMIC SA DE CV	MONICA JACQUEZ		22/06/2018 11:57:26 a.m.	22/06/2018 11:58:00 a.m.	00:00:33	ENTRADA	INACTIVA	
	9839.wav	GRUPO COMERCIAL INTERCERAMIC SA DE CV	MONICA JACQUEZ		22/06/2018 11:42:27 a.m.	22/06/2018 11:57:26 a.m.	00:14:59	ENTRADA	INACTIVA	
	9769.wav	GRUPO COMERCIAL INTERCERAMIC SA DE CV	MONICA JACQUEZ	52645500	22/06/2018 10:51:25 a.m.	22/06/2018 10:53:38 a.m.	00:02:12	SALIDA	INACTIVA	
	9765.wav	GRUPO COMERCIAL INTERCERAMIC SA DE CV	MONICA JACQUEZ	4422103333	22/06/2018 10:49:03 a.m.	22/06/2018 10:51:04 a.m.	00:02:01	SALIDA	INACTIVA	
	9761.wav	GRUPO COMERCIAL INTERCERAMIC SA DE CV	MONICA JACQUEZ	6144131116	22/06/2018 10:44:14 a.m.	22/06/2018 10:45:36 a.m.	00:01:22	SALIDA	INACTIVA	
	9758.wav	GRUPO COMERCIAL INTERCERAMIC SA DE CV	MONICA JACQUEZ	6142354287	22/06/2018 10:43:53 a.m.	22/06/2018 10:43:59 a.m.	00:00:05	SALIDA	INACTIVA	
	9734.wav	GRUPO COMERCIAL INTERCERAMIC SA DE CV	MONICA JACQUEZ		22/06/2018 10:27:35 a.m.	22/06/2018 10:27:43 a.m.	00:00:07	ENTRADA	INACTIVA	
	9729.wav	GRUPO COMERCIAL INTERCERAMIC SA DE CV	MONICA JACQUEZ		22/06/2018 10:26:24 a.m.	22/06/2018 10:27:11 a.m.	00:00:47	ENTRADA	INACTIVA	

Home | Seleccione una Campaña | Próximo | Buscar | Marcar | Cancel | Hold | Detener | Transferir

Capture la Extensión: 1 2 3 A 4 5 6 B 7 8 9 C * 0 # D

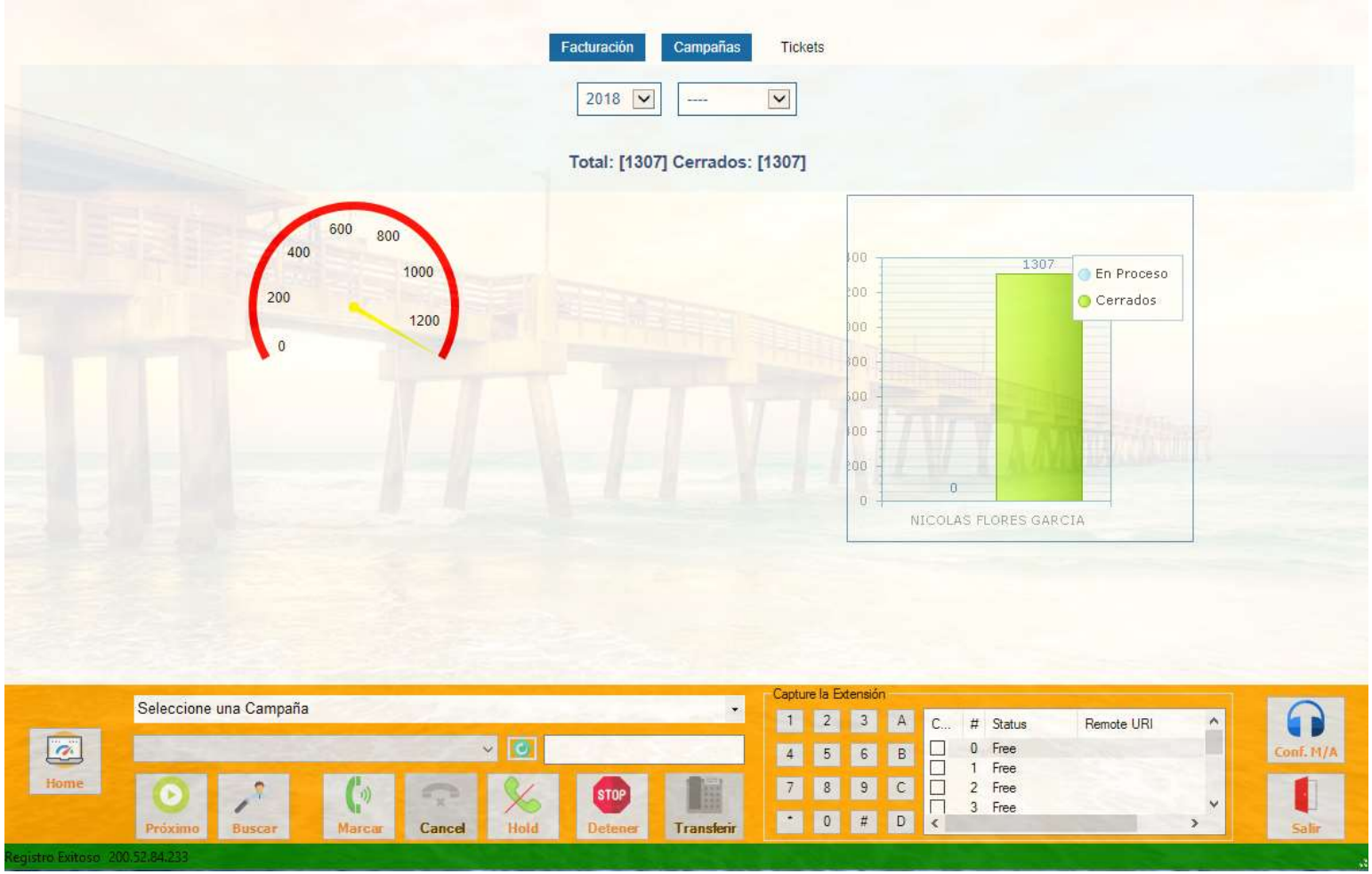
C...	#	Status	Remote URI
	0	Free	
	1	Free	
	2	Free	
	3	Free	

Conf. M/A | Salir

Registro Exitoso 200.52.84.233

Bassher® CRM&Call Center

Reporte de Tickets



Bassher® CRM&Call Center

Configuración de Usuarios

Estatus Actual | Histórico de Llamadas | Campañas | Configuración

Configuración General

200.52.84.233

5060

Dígito de Salida

WWW.DOFISCAL.COM/CRM

ListenSPY - Supervisor solo escucha, nadie lo escucha. Marcar: *54 + Ext
Whisper - El ejecutuvo solo escucha al supervisor. Marcar: *55 + Ext
Barge - Tanto el ejecutivo, como el cliente escuchan al supervisor. Marcar: *56 + Ext

Guardar Configuración General

Empleado	Extensión	Clave SIP	Grabar llamadas	Supervisor
EDGAR HERNANDEZ ROJAS	301	03100	☑	☑
RAQUEL ISIDORA RODRIGUEZ HERNANDEZ			☐	☐
ADRIANA AGUILAR ROMERO	101	0101	☑	☐
JULIO EDGAR LOZANO TOVAR			☐	☐
MIRIAM CALDERON OROZCO	116	0116	☑	☐
ANA LUISA JIMENEZ PONCE			☐	☐

Seleccione una Campaña

Home | Próximo | Buscar | Marcar | Cancel | Hold | Detener | Transferir

Capture la Extensión

1 2 3 A
4 5 6 B
7 8 9 C
* 0 # D

C...	#	Status	Remote URI
	0	Free	
	1	Free	
	2	Free	
	3	Free	

Conf. M/A | Salir

Registro Exitoso 200.52.84.233

Bassher® CRM&Call Center

Contáctenos

Consulte con nuestros especialistas. Será un gusto para nosotros platicar con usted sobre nuestra empresa. Nuestras vías de comunicación están a su disposición, no dude en contactarnos si requiere una presentación ejecutiva de nuestros productos.

Sistemas compatibles con Windows y MAC.

Teléfono:

01 (55) 90 00 02 32

Email:

info@bassher.com